

УТВЕРЖДАЮ
Е.В. Ярославцева

Ф.И.О.
Ярославцева



Отчёт о выполнении плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 8 "Сказка"

(наименование образовательной организации)
за 2 полугодие 2023 года
Арамкинский городской округ
(наименование муниципального образования)

6685041334

94,83

294

4

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отправить запрос на выделение стоянки для инвалидов в зоне посадки/высадки пассажиров возле образовательного учреждения в Арамкильскую службу заказа	31.03.2023	Ярославцева Елена Викторовна заведующий	Письмо - запрос на выделение стоянки для инвалидов в зоне посадки/высадки пассажиров возле образовательного учреждения направлено в Арамкильскую службу заказа	18.01.2023
1		Оборудование места для парковки автотранспортных средств инвалидов соответствующими знаками	30.09.2023	Ярославцева Елена Викторовна заведующий	Место для парковки автотранспортных средств инвалидов оборудовано соответствующими знаками	12.09.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов (2 чел.)	31.12.2023	Ярославцева Елена Викторовна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, обученными по программам по сопровождению детей-инвалидов (1 чел.)	29.09.2023
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование санузла на 1 этаже для некоторых категорий инвалидов: установка кнопки вызова на доступном расстоянии от санитарно-технического оборудования, с выводом светового сигнала над входом; установка сенсорного смесителя; установка опорных поручней вдоль санузла с правообозначенными окончаниями; установка сенсорного дозатора для мыла, приобретение информационные таблички помещения санузла, оформление контрастной разметки дверного проема	31.12.2023	Ярославцева Елена Викторовна заведующий	Оборудован санузлы на 1 этаже для некоторых категорий инвалидов: установка кнопки вызова на доступном расстоянии от санитарно-технического оборудования, с выводом светового сигнала над входом; установка опорных поручней вдоль санузла с правообозначенными окончаниями; установка сенсорного дозатора для мыла, приобретение информационные таблички помещения санузла, оформление контрастной разметки дверной проем	29.09.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Ярославцева Елена Викторовна заведующий	Установлены поручни в помещениях образовательной организации	31.12.2023

IV. Доброе качество, вежливость работников образовательной организации

<p>5</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники, дежурно-вахтовый, нарядный) на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>31.03.2023</p>	<p>Ярославцева Елена Викторовна заведующий</p>	<p>Проведён инструктаж по соблюдению норм деловой этики для охранников, уборщиков служебных помещений, дежурно-вахтового, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>27.01.2023</p>
<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Коллекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, пелсовет, круглый стол: "Развитие профессионального интеллекта педагога", "Эмпатия и толерантность как основы общения", "Профилактика внутривидовых и межвидовых конфликтов", "Формирование адекватного социального восприятия и уверенного поведения" и т.д.)</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Ярославцева Елена Викторовна заведующий</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Коллекса профессиональной этики педагогических работников: - инструктажи по соблюдению норм деловой этики; - круглый стол: "Развитие профессионального интеллекта педагога", семинар "Эмпатия и толерантность как основы общения", "Профилактика внутривидовых и межвидовых конфликтов", "Формирование адекватного социального восприятия и уверенного поведения"</p>	<p>25.08.2023</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</p>					
<p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия по формированию положительного имиджа и повышению престижа детского сада: изготовление и распространение буклетов для актуализации желаемого имиджа, учреждения; изготовление сувенирной продукции; развитие фирменных знаков; сотрудничество со СМИ; активное ведение странички в социальной сети ВКонтакте; участие в социальном – значимых акциях, имеющих широкий общественный резонанс; организация постоянной обратной связи с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Ярославцева Елена Викторовна заведующий</p>	<p>Изготовлены и распространены буклеты для актуализации желаемого имиджа учреждения. Ежемесячно предоставляем материалы для публикации в СМИ Не менее двух публикаций в неделю на странице в социальной сети ВКонтакте. Детский сад активно участвует в социальном – значимых акциях, имеющих широкий общественный резонанс (совместные акции с общественными организациями, волонтерскими отрядами по помощи участникам СВО). Организована постоянная обратная связь с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий (ВК мессенджеры, официальный сайт, опрос, анкетирование)</p>	<p>29.09.2023</p>
<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством Графика работы образовательной организации (6,74% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Ярославцева Елена Викторовна заведующий</p>	<p>Возможность создания дежурной группы рассмотрена, проведен опрос родителей по всем группам, необходимости создания дежурной группы не выявлено</p>	<p>17.03.2023</p>

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в головной план работы мероприятия по формированию положительного имиджа и повышение престижа детского сада: изготовление и распространение буклетов для актуализации желаемого имиджа учреждения; изготовление сувенирной продукции; развитие фирменных знаков; сотрудничество со СМИ; активное ведение странички в социальной сети ВКонтакте; участие в социально-значимых акциях, имеющих широкий общественный резонанс; организация постоянной обратной связи с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Ярославцева Елена Викторовна заведующий</p>	<p>Изготовление и распространение буклета для актуализации желаемого имиджа учреждения. Ежемесячно предоставляем материалы для публикации в СМИ. Не менее двух публикаций в неделю на странице в социальной сети ВКонтакте. Детский сад активно участвует в социально – значимых акциях, имеющих широкий общественный резонанс (совместные акции с общественными организациями, волонтерскими отрядами по помощи участникам СВО). Организована постоянная обратная связь с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий (контакт обратной связи на госпортале, официальный сайт, опрос, анкетирование)</p>	<p>31.12.2023</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).