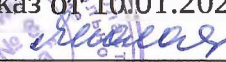


Утверждено:

приказ от 10.01.2022 года № 14 – ОД
 заведующий  Е.В.Ярославцева



Отчет о реализации

Плана мероприятий МАДОУ № 8 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. Приведение в соответствие с нормативными актами информации на официальном сайте					
Отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить информацию на сайте о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	30.01.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Добавлен раздел «Методическая копилка» http://do08.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie	15.01.2020
Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований	Разместить информацию на сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований и по договорам	30.01.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных	15.01.2020

и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ	об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ.			ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ размещена на сайте МАДОУ № 8 http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/osnovnye-svedeniya	
Отсутствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8 https://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnaschennost-obrazovatel'nogo-processa	28.02.2020
Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МАДОУ 8	14.02.2020

				https://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnaschennost-obrazovatel'nogo-processa	
Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8 https://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnaschennost-obrazovatel'nogo-processa	14.02.2020
Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить информацию на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	28.02.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	28.02.2020

				здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8 https://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnaschennost-obrazovatel'nogo-processa	
Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию на сайте о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года	Март-апрель 2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года размещена на сайте МАДОУ № 8 http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/finansovo-hozyaystvennaya-deyatelnost	31.03. 2020
Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Разместить информацию на сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	20.01.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) размещена на сайте МАДОУ № 8 http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-	10.01.2020

				<u>obrazovatelnoy-organizacii/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda</u>	
Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить информацию на сайте об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	30.03. 2020 г.	Заведующий Ярославцева Е.В.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8 https://dou8.edu-ago.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnaschennost-obrazovatel'nogo-processa/organizaciya-pitaniya-v-madou-8	13.03.2019
2. Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг					
Отсутствуют электронные сервисы	Разместить ссылку на электронное обращение	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Ссылка на электронное обращение http://dou8.edu-ago.ru/feedback	29.04.2020
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить подраздел	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	На сайте добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы» http://dou8.edu-ago.ru/chasto-zadavaemye-voprosy	29.04.2020
Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения	Создать анкету, разместить ее баннером на главной странице образовательного учреждения	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и	На сайте размещена анкета для родителей (законных	12.05.2020

о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)			хозяйственной работе Брызгалова О.С. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	представителей) о качестве условий оказания услуг https://dou8.edu-ago.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-okazaniya-uslug-	
3. Усилить популяризацию официального сайта bus.gov.ru					
Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте учреждения баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	На сайте размещён баннер	29.04.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в доступе питьевой воды для посетителей	Организация доступа к питьевой воде во время проведения культурно-массовых мероприятий, приобретение одноразовой посуды	В течение года	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Организовано обеспечение водой во время проведения массовых мероприятий	10.01.2020
Удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации	Проведение оперативного совещания по вопросу поддержания санитарного состояния образовательной организации	20.01.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Совещания проводятся в еженедельном режиме	10.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Усилить уровень и качество доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению	Обучить работников детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях детского сада и на прилегающей территории	31.12.2021	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Обучено 4 человека	Ноябрь 2021

инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории					
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать дистанционное обучение дошкольников	31.08.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Н.В.Галактионова	У каждого педагога, специалиста создана учётная запись на платформе Zoom для осуществления дистанционного обучения. Занятия, консультации также проводятся по видеосвязи. Принят Коллективный договор на 2021 – 2023 гг, где оговорены условия работы в режиме дистанционного обучения.	19.06.2020