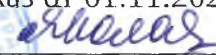


Утверждено:

приказ от 01.11.2020 года № 86 – ОД
 заведующий  Е.В.Ярославцева



Отчет о реализации

Плана мероприятий МАДОУ № 8 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановой срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. Приведение в соответствие с нормативными актами информации на официальном сайте					
Отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить информацию на сайте о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	30.01.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Добавлен раздел «Методическая копилка» http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie	15.01.2020
Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ	Разместить информацию на сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ.	30.01.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/osnovnye-svedeniya	15.01.2020

<p>Отсутствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Разместить информацию на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и</p>	<p>Разместить информацию на сайте о поступлении финансовых и материальных</p>	<p>Март-апрель 2020</p>

<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnaschennost-obrazovatel'nogo-processa</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnaschennost-obrazovatel'nogo-processa</p>	<p>14.02.2020</p>
<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnaschennost-obrazovatel'nogo-processa</p>	<p>14.02.2020</p>
<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnaschennost-obrazovatel'nogo-processa</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Заместитель заведующего по административной и</p>	<p>http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-</p>	<p>31.03. 2020</p>

об расходовании по итогам финансового года	средств и об расходовании по итогам финансового года		хозяйственной работе Брызгалова О.С.	organizacii finansovo-hozyaystvennaya-deyatelnost	
Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Разместить информацию на сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	20.01.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	http://dou8.edu-ago.ru/-svideniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda	10.01.2020
Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить информацию на сайте об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	30.03.2020 г.	Заведующий Ярославцева Е.В.	http://dou8.edu-ago.ru/-svideniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatel'nogo-processa/organizaciya-pitaniya-v-madou-8	13.03.2019
Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию на сайте о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года	15.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	http://dou8.edu-ago.ru/-svideniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/finansovo-hozyaystvennaya-deyatelnost	15.04.2020
2. Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг					
Отсутствуют электронные сервисы	Разместить ссылку на электронное обращение	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	http://dou8.edu-ago.ru/feedback	29.04.2020

Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить подраздел	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	http://dou8.edu-ago.ru/chasto-zadavaemye-voprosy	29.04.2020
Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Создать анкету, разместить ее баннером на главной странице образовательного учреждения	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	http://dou8.edu-ago.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-okazaniya-uslug	10.07.2020
3. Усилить популяризацию официального сайта bus.gov.ru					
Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте учреждения баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Сделано	29.04.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в доступе питьевой воды для посетителей	Организация доступа к питьевой воде во время проведения культурно-массовых мероприятий, приобретение одноразовой посуды	В течение года	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Организовано обеспечение водой во время проведения массовых мероприятий	10.01.2020
Удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации	Проведение оперативного совещания по вопросу поддержания санитарного состояния образовательной организации	20.01.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С., фельдшер Лаптева Е.Р.	Совещания проводятся в еженедельном режиме	10.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Улучшить уровень и условия доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
Отсутствие выделенных стоянок для	Отправить запрос на выделение стоянки для	30.01.2020	Заместитель заведующего по	Отправлен запрос в Арамильскую службу	21.01.2020

автотранспортных средств инвалидов	инвалидов в зоне посадки/высадки пассажиров возле образовательного учреждения в Арамильскую службу заказчика		административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	заказчика на согласование выделения стоянки для инвалидов, получен ответ, что при наличии средств выполнят эти работы	
	Оборудование места для парковки автотранспортных средств инвалидов соответствующими знаками	30.05.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Отправлен запрос в Арамильскую службу заказчика на согласование выделения стоянки для инвалидов	29.05.2020
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать дистанционное обучение дошкольников	31.08.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Н.В.Галактионова	У каждого педагога, специалиста создана учётная запись на платформе Zoom для осуществления дистанционного обучения. Занятия, консультации также проводятся по видеосвязи.	19.06.2020