

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники, дежурно-приемный), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.03.2023	Мрославцева Елена Викторовна заведующий		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсовет, круглый стол: "Развитие профессионального интеллекта педагогов", "Эмпатия и толерантность как основы общения", "Профилактика внутрислужебных и межличностных конфликтов", "Формирование адекватного социального восприятия и уверенного поведения" и т.д.)	31.12.2023	Мрославцева Елена Викторовна заведующий		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия по формированию положительного имиджа и повышение престижа детского сада: изготовление и распространение буклетов для актуализации желаемого имиджа учреждения; изготовление сувенирной продукции; развитие фирменных знаков; сотрудничество со СМИ; активное ведение страницы в социальной сети ВКонтакте; участие в социально – значимых акциях, имеющих широкий общественный резонанс; организация постоянной обратной связи с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий		Мрославцева Елена Викторовна заведующий		
7			31.12.2023			
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	31.12.2023	Мрославцева Елена Викторовна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия по формированию положительного имиджа и повышение престижа детского сада: изготовление и распространение буклетов для актуализации желаемого имиджа учреждения; изготовление сувенирной продукции; развитие фирменных знаков; сотрудничество со СМИ; активное ведение страницы в социальной сети ВКонтакте; участие в социально – значимых акциях, имеющих широкий общественный резонанс; организация постоянной обратной связи с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий	31.12.2023	Мрославцева Елена Викторовна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).